



Friedrich Gstatterer,
A1 Business Unit Enterprise

„Unternehmen benötigen schnelle Internetverbindungen für ihr tägliches Business.“

Die Aufgabe Zukunftsorientierte Internet-Bandbreite.

- Fitness für Cloud-Dienste
- Verbessertes Kundenservice durch bessere telefonische Erreichbarkeit
- Effizientere Einbindung und Erreichbarkeit mobiler Mitarbeiter
- Transparente und faire Kosten
- Anbindung eines Globalen Adressbuchs sowie Anrufliste
- Wahl vom PC aus
- Präsenzstatus der einzelnen Nebenstellen als auch der Mobiltelefone

Die Lösung Infrastruktur und Kommunikation von A1.

- A1 Hosted Communication Service
- A1 Fixed-Mobile Voice Integration
- A1 Breitband Pro Business 300
- A1 Enterprise mobil



„Übersichtliche User-Oberflächen sowie guter Support und Vorort-Beratung sind für uns sehr wichtig.“

Vinzenz Stocker,
Geschäftsführer Tritscheler
Rollladen - Sonnenschutz GmbH

A1 HCS, A1 FMVI

Gemeinsam zur Lösung.

Komplett-Kommunikation für Tritscheler.

Durchs Reden kommen die Leute zusammen. Im Falle der Firmen Tritscheler, Frauscher, Milltech und Primtech hatte ein „Business-Treff“ weitreichende Auswirkungen: Glasfaser-Internet, da waren sich alle einig, musste so schnell als möglich umgesetzt werden, damit die Firmen ihre Geschäfte optimal ausüben können. Daher kam Tritscheler-Geschäftsführer **Vinzenz Stocker** mit A1 ins Gespräch. Man kannte sich seit langem und pflegt eine gute Partnerschaft. In der Diskussion um zunächst lediglich schnelleres Internet zeigte sich recht bald, dass eine Neuausrichtung der Kommunikation nötig war.

Smarte Telefonie für morgen.

Das A1 Gesamtkonzept umfasst eine neue Internetanbindung über LWL (inklusive Grabungsarbeiten), A1 Hosted Communication Service mit IP-Sprachkanälen statt der bestehenden ISDN sowie A1 Fixed Mobile Voice Integration. Die bisherigen Fax-Geräte wurden durch Fax2Mail ersetzt. Auch im „Außenauftreten“ des Unternehmens über das Telefon wurden gemeinsam neue

Wege beschritten. „Der reibungslose Ablauf von der Projektplanung bis hin zur Finalisierung sowie die Inbetriebnahme der neuen IP-Telefonanlage und der schnellen Glasfaseranbindung sind positiv zu erwähnen“, meint Vinzenz Stocker. Nicht zuletzt wurde das Projekt kurzfristig umgesetzt: „Wir haben da nicht locker gelassen und viel Tempo eingefordert“, lacht Stocker, „A1 hat das alles bestens gelöst.“

Das Unternehmen

Tritscheler zählt zu den führenden Herstellern von Wetter-, Licht- und Sonnenschutzsystemen und beschäftigt rund 100 Mitarbeiter am Standort St. Marienkirchen sowie 10 Mitarbeiter im Außendienst. So werden Kunden in ganz Österreich optimal betreut. www.tritscheler.at

A1 Virtual Datacenter & A1 Marketplace

IKT in ihrer reinsten Form.

Server-Outsourcing nach Maß.

Natürliches Mineralwasser in seiner reinsten Form – dafür steht die natriumarme SilberQuelle, die direkt am Quellort abgefüllt wird. Geschützt vor Verunreinigungen, wird auch MONTES als magnesiumhaltiges Mineralwasser am Fuße der Kitzbühler Alpen in Tirol erschlossen. Der Zugang zu nachhaltigen, sauberen Lösungen hat Tradition bei der Privatquelle Gruber GmbH & Co KG. Gleiches erwartet sich das Unternehmen daher auch von seinem IT-Partner. Immerhin galt es, gemeinsam Neuland zu betreten.

Partnerschaft und Vertrauen.

Denn das Vorhaben war eine Premiere: „Wir hatten unsere Server bisher immer im Haus und suchten nun einen Outsourcing-Partner“, erklärt Prokurist **Rainer Schmid**. A1 konnte nicht nur mit Kompetenz aus vielen ähnlichen Projekten punkten, sondern auch mit einem offenen Zugang zur Zusammenarbeit. „Die Umstellung des ERP Servers und unseres File-Servers – inklusive Neuaufsetzen der File-Struktur mit damit verbundener Pfadänderung für

verlinkte Files – wurde mit Unterstützung unseres externen Dienstleisters Markus Auer in einem definierten Rahmen erledigt und zu unserer vollsten Zufriedenheit umgesetzt“, so Schmid. A1 stand als starker und verlässlicher Partner zur Seite. Die neue Lösung ist flexibel und entspricht damit den Anforderungen für die kommenden Jahre. Über den A1 Marketplace sind zudem jederzeit Erweiterungen möglich.

Das Unternehmen

Zur Privatquelle Gruber GmbH & Co KG gehören die Marken SilberQuelle, Montes, Tirola Kola und Gruber Schanksysteme. Das in Brixlegg beheimatete Familienunternehmen zählt zu den erfolgreichsten Betrieben in der Getränkebranche. www.montes.at



„Wir gewinnen eine moderne, flexible und zukunftssichere Serverstruktur ohne eigene Investitionen – inklusive User Lizenzen für O365 und Ikarus Security.“

Rainer Schmid,
Prokurist, Privatquelle Gruber GmbH & Co KG



Alexander Salchner,
A1 Business Unit Enterprise

„A1 Marketplace bietet Klein- und Mittelbetrieben ideale Lösungen für ihr Geschäft.“

Die Aufgabe Neue Struktur für Produktionsserver.

- Höchste Sicherheit und Verfügbarkeit (ISO27001 zertifiziertes A1 Rechenzentrum)
- Vielfältige Managementmöglichkeiten im eigenen Datacenter
- Virtuelles Rechenzentrum mit Computer-, Network- und Storage Ressourcen nach Maß
- Hochsicheres, georedundantes Datacenter mit 24/7-Überwachung
- Support durch zertifiziertes Expertenteam

Die Lösung Rechenzentrum und Anbindung durch A1.

- A1 Virtual Datacenter (vDC)
- Office 365
- IKARUS anti.virus
- A1 MPLS Network Service (inklusive mobile Backup)
- A1 MPLS Connect Client VPN
- A1 Breitband Pro Business